

Wablief?

Daarnet werd minister Verlinden in de commissie Binnenlandse Zaken geïnterpelleerd over de toestand binnen de noodcentrales, in het bijzonder deze van de provincie Antwerpen.

Ofwel wordt de minister zeer slecht geadviseerd en maakt men haar blaasjes wijs, ofwel speelt de waarheid geen rol meer in een parlementaire discussie.

De minister herhaalt wat we al jaren horen, namelijk dat er een personeelstekort is, maar dat “het niet makkelijk is om mensen te vinden”. What’s new?

Maar erger zijn de uitspraken “Ik kom af en toe in de noodcentrales en de mensen zijn daar blij.” en “Het gebouw in Antwerpen is verouderd, maar we zijn aangewezen op de Regie der Gebouwen.”. Met andere woorden: we moeten blij zijn, want ze doen hun best, maar het ligt niet aan hen.

Als klap op de vuurpijl vindt de minister het nodig om onze communicatie in vraag te stellen. Zo zouden onze uitspraken de nodige nuance vereisen en spreken de feiten tegen wat we in de pers brachten.

Wel, mevrouw de minister, we brachten inderdaad niet alles in de pers. In feite omdat we te beschaamd waren om dit allemaal naar buiten te brengen. Omdat we, net zoals de meeste politiemensen, een te grote fierheid over onze job hebben. Deze fierheid van de politiemensen en de personeelsleden binnen de noodcentrales in het bijzonder, maakt dat de boel er nog draait en dit ten koste van de gezondheid van velen.

Maar, mevrouw de minister, sta ons toe om nog wat meer info te geven over de toestand binnen de noodcentrale van Antwerpen. De nuance mag u er gerust zelf bij verzinnen.

- Er is een personeelstekort van 40%. En dit tekort zal enkel maar verergeren, want tussen dit en twee jaar kunnen tot negen personen op pensioen. Collega’s die recent aangeworven werden, geven aan dat ze via mobiliteit de noodcentrale verlaten van zodra hun aanwezigheidsstermijn van vijf jaar verlopen is. Zelfs medewerkers die al langer in het CIC werken, zijn nu luidop aan het denken om zich te heroriënteren. Het gaat dus inderdaad enkel maar erger worden!
- Tijdens de voorbije zomerperiode werden er 3.800 overuren gepresteerd; een historisch record!
- We tellen een totaal van 536 ziekte dagen over een periode van slechts drie maanden.
- Twee personeelsleden stortten in elkaar op hun werkplek. Beiden werden afgevoerd met een ziekenwagen; voor één van hen bleek zelfs een interventie van de MUG noodzakelijk.
- Stagiairs die nog maar net hun opleiding startten, moeten een gekoppelde arro (Mechelen/Turnhout) aansturen. En dit terwijl ze eigenlijk nog in hun kijkstage zitten.
- Er worden nog steeds extra taken aangenomen door de directie, zoals het ter beschikking stellen van dispatchers voor het Tomorrowland-festival.
- Medewerkers vragen om een 4/5^e arbeidsregeling met loonverlies om het voor hen leefbaar te houden. Dat ze dit doen tijdens de huidige economische crisis is een signaal dat wel kan tellen.
- De betrokkenheid van de personeelsleden zakt zienderogen en is een tijd dat zeer moeilijk te keren zal zijn.
- Telkens opnieuw wordt er gevraagd om een tandje bij te steken, maar de veerkracht van het personeel is totaal op. Onze collega’s spreken er ons over aan dat ze het niet meer zien zitten.
- We stellen continu technische problemen vast aan de hard- en software van de werkstations:
 - Een aantal radio’s wil niet opstarten.
 - De gespreksgroepen zijn soms pas na een uur gebruiksklaar.

- Sommige computerschermen vallen regelmatig uit; andere kunnen enkel door middel van tape op de juiste hoogte ingesteld blijven.
- De verbinding met de databanken valt vaak weg. Daardoor is belangrijke informatie niet altijd beschikbaar.
- Ook zijn er veel problemen met de elektriciteit:
 - Er zijn regelmatig stroompannes.
 - Al drie werkstations vielen uit door kortsluitingen.
 - In het begin van dit jaar viel plots de elektriciteit van de dispatchingzaal uit. De dienst logistiek kwam wel ter plaatse, men schakelde alle zekeringen terug in, merkte dat er één in kortsluiting ging. Daardoor sprong de differentiële zekering opnieuw af. Opnieuw schakelde men alle zekeringen terug in, behalve die ene die de kortsluiting veroorzaakte ... en alles werkte. Waarvoor die ene zekering dient, weet niemand. Dienst logistiek geeft aan dat er geen elektrisch plan beschikbaar is van de meldkamer en dat er niemand op de hoogte is van de installatie. En dus blijft die zekering uitgeschakeld.
 - In juni 2022 kreeg een medewerker een elektrische schok bij het uittrekken van de stekker van zijn bureaulamp. Achteraf bleek dat er stroomdraden bloot lagen in het werkstation.
 - Op 8 september 2022 stelden tijdens een officieel overleg de vraag over de problemen rond de elektriciteit. Daar gaf de directie toe dat men binnen de Federale Politie niet in het bezit is van de plannen. Blijkbaar werd de aannemer niet vergoed voor zijn geleverde diensten en houdt deze de elektrische schema's en plannen in zijn bezit tot de factuur voldaan is.
 - Op 23 september 2022 hoorde een medewerker plots geknetter aan het werkstation. Nader onderzoek leerde dat er verlengdraden aan verlengdraden aan verlengdraden hingen. Eén van deze verlengdraden bleek al gesmolten en nadat deze werd verwijderd, stopte het geknetter. Het is de waanzin voorbij dat dit als oké wordt beschouwd voor een dispatchingzaal die permanent in gebruik is.
- In augustus 2022 kwam men tot de vaststelling dat de koperen buizen voor de afvoer van afvalwater versleten zijn. Men trof meerdere gaten aan en de leidingen werden buiten gebruik gesteld. Hierdoor heeft het personeel wekenlang de afwas moeten doen in een bak in de toiletruimte. Enkele jaren eerder maakte de arbeidsinspectie er melding van dat deze bak niet mocht gebruikt worden om de afwas te doen. Plots mag dat dan blijkbaar weer wel?
- De afwasmachine werd verplaatst naar een andere locatie, maar men diende hiervoor een wasbak af te sluiten. De stroomvoorziening gebeurt daar nu door middel van aan elkaar gekoppelde verlengdraden die op de grond liggen. Indien er een lek ontstaat aan de afwasmachine of de koppelingen, dan kan u wel raden wat er kan gebeuren. We zijn ondertussen oktober 2022 en het euvel is nog steeds niet hersteld.



- In de keuken lekt het kraantje waarop de afwasmachine aangesloten was. Hieraan moet de poetsvrouw een emmertje hangen en het maar proberen op te volgen. En ook hier liggen de verlengdraden op de grond. Een tekening maken is niet nodig, toch?
- We worden ook al langer geconfronteerd met ongedierte in de zaal. Blijkbaar zitten er muizen onder de verhoogde vloer en in de kasten. Ze knabbelen aan de lunchpakketten van het personeel. De muizen worden ook gezien in de zaal.

- Op 27 augustus 2022 brak een deel van het zonnescherm af. Dit gebeurde aan de zijde van een muur vol barsten. De brandweer diende ter plaatse te komen om het zonnescherm te verwijderen. Gelukkig werd niemand gekwetst door dit incident. We vroegen om dit structureel te laten controleren voor het hele gebouw, maar kregen geen gehoor.

Oh ja, het klopt dat minister is langskomen in de noodcentrale van Antwerpen. Tot aan de deur weliswaar, want omwille van corona wenste ze de zaal niet te betreden. En het was vooral jammer dat zij met niemand van de personeelsleden gesproken heeft.

Mevrouw de minister,

Wij verwachten dat, na 10 jaar aanklagen van de personeelstekorten, er meer gedaan wordt dan enkel de vacatures openstellen. Als er niets wijzigt aan de arbeidsomstandigheden en -organisatie, dan zullen er zich geen nieuwe kandidaten aandienen. Kijk eens rond bij bepaalde lokale politiezones en bij onze collega's in het buitenland. Zie in welke optimale omstandigheden de calltakers en dispatchers daar hun job kunnen doen. En vergeet niet, we praten hier zowel voor 101- als de 112-centrales.